

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ	1
2. ZÁKONNÝ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
3. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
Používání nástroje Google Analytics	2
Používání nástroje Hotjar	4
Používání nástrojů Google Analytics správcem webových stránek	5
4. COOKIES	6
5. ZDROJE	7
6. SOCIÁLNÍ SÍTĚ	7
7. ZPŮSOBY ZPRACOVÁNÍ	8
8. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	9
9. VAŠE PRÁVA	9
10. PODÁNÍ STÍŽNOSTI	10
11. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ	10

Milí uživatelé,

pokud jste naším návštěvníkem webu <https://zdravylibereckykraj.cz/> (dále též jako „**webové stránky**“) svěřujete nám své osobní údaje. Zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení.

Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti se zákonem o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále též jako „**GDPR**“).

Plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů, umožníme a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů lze podle potřeby měnit z důvodu změn v postupech zpracování údajů či z jiného důvodu.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 GDPR je Liberecký kraj, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2, IČ: 70891508, DIČ: CZ70891508. Kontaktní e-mail: podatelna@kraj-lbc.cz, telefon: +420 485 226 111, jež provozuje webové stránky (dále jen „Správce“)

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména Zákonem č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů a GDPR, a tedy že: budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě

platného právního důvodu, a to především plnění Smlouvy, oprávněného zájmu, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu.

2. ZÁKONNÝ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Existuje několik zákonných důvodů, pro které zpracováváme vaše osobní údaje:

- o **plnění Smlouvy** mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- o **Oprávněný zájem** správce na používání analytických nástrojů Hotjar a Google Analytics podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- o **plnění zákonné povinnosti** podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, zejména za účelem plnění našich povinností;
- o **Souhlas** podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, zejména za účelem využívání Cookies;

3. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Vaše osobní údaje sdílíme pouze v případě, kdy je to důvodně nezbytné za účelem uvedeným v těchto zásadách ochrany osobních údajů.
2. Veškerá data jsou zpracovávána v souladu s GDPR a mohou být přenášena do třetích zemí (mimo EU/EHP), zejména do USA, na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí. Uživatelé mají právo vznést námitku proti tomuto zpracování.
3. Zpracovatelem osobních údajů jsou následující společnosti:
 - MTM SYS s.r.o., jako zpracovatel
 - Sídlo: Bubenská 704/51, Holešovice, 170 00 Praha 7
 - IČ: 04800729
 - Spisová značka: C 253811 vedená u Městského soudu v Praze
 - Google Inc.
 - Sídlo: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Zpracování dat: Google Analytics
 - Hotjar Ltd.
 - Sídlo: Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta
 - Zpracování dat: Hotjar

Používání nástroje Google Analytics

1. Co je Google Analytics?

Naše webové stránky používají službu **Google Analytics**, což je webová analytická služba poskytovaná společností Google Inc. („Google“). Google Analytics využívá cookies k tomu, aby nám pomohl analyzovat, jak uživatelé používají naše webové stránky. Informace vygenerované cookies o vašem používání webu (včetně vaší IP adresy) budou přenášeny a ukládány společností Google na serverech ve EU..

2. Jaké údaje shromažďujeme pomocí Google Analytics?

Google Analytics shromažďuje následující typy údajů:

Google Analytics shromažďuje a ukládá různá data o chování uživatelů na webových stránkách. Mezi nejčastější typy dat, která Google Analytics ukládá, patří:

Údaje o návštěvě webu:

- **Zobrazené stránky:** Jaké stránky uživatel navštívil.
- **Čas na stránce:** Kolik času strávil uživatel na jednotlivých stránkách.
- **Zdroje návštěvnosti:** Odkud uživatel přišel (např. přímý přístup, přes vyhledávač, z jiného webu).
- **Interakce na stránce:** Kliknutí na tlačítka, přehrávání videí, vyplnění formulářů atd.

Technické údaje:

- **Anonymizovaná IP adresa:** Adresa, kterou má zařízení uživatele připojené k internetu. Google Analytics anonymizuje IP adresy, takže uživatelé nemohou být přímo identifikováni.
- **Typ zařízení:** Např. mobilní telefon, tablet, stolní počítač.
- **Prohlížeč:** Např. Chrome, Firefox, Safari.
- **Operační systém:** Např. Windows, macOS, Android.
- **Rozlišení obrazovky:** Velikost obrazovky zařízení, na kterém je web prohlížen.

Údaje o chování uživatelů:

- **Četnost návštěv:** Kolikrát a jak často uživatel navštívil web.
- **Tok uživatelů:** Jaké stránky si uživatel prohlédl v jakém pořadí.
- **Geografická poloha:** Z jaké země nebo města uživatel přistupuje na web.

Cookies:

- **Identifikátory uživatelů:** Soubory cookie, které pomáhají rozlišovat mezi jednotlivými uživateli, sledovat jejich návraty na web a analyzovat jejich chování v průběhu času.

3. Právní základ zpracování

- **Anonymizovaná data:** Zpracování anonymizovaných údajů probíhá na základě našeho oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, kdy tyto údaje používáme výhradně k analýze návštěvnosti a zlepšení funkčnosti a uživatelské přívětivosti našich webových stránek. Anonymizací IP adresy je zajištěno, že jednotliví uživatelé nemohou být identifikováni.
- **Sběr dalších údajů:** Pokud shromažďujeme údaje, které nejsou anonymizované nebo používáme cookies, které nejsou nezbytné pro technické fungování našich stránek,

zpracování těchto údajů je založeno na souhlasu uživatele podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Tento souhlas je vyžadován prostřednictvím cookie banneru při vaší první návštěvě našich stránek.

4. Jak můžete ovládat používání Google Analytics?

Máte právo ovládat, jaké údaje o vás shromažďujeme pomocí Google Analytics:

- **Správa cookies:** Prostřednictvím našeho cookie banneru můžete kdykoli upravit nebo odvolat svůj souhlas s používáním cookies a nástrojů, jako je Google Analytics.
- **Odhlášení:** Pokud si nepřejete, aby Google Analytics shromažďoval vaše údaje, můžete se kdykoliv odhlásit instalací doplňku prohlížeče, který zablokuje sledování pomocí Google Analytics (k dispozici na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

5. Sdílení údajů s Googlem

Google může tyto údaje předat třetím stranám, pokud to vyžaduje zákon, nebo pokud tyto třetí strany zpracovávají údaje jménem Googlu. Google nebude vaši IP adresu spojovat s žádnými jinými údaji, které Google uchovává. Veškeré zpracování údajů společností Google probíhá v souladu se zásadami ochrany osobních údajů společnosti Google, které naleznete na adrese: <https://policies.google.com/privacy>.

6. Další informace

Pro více informací o tom, jak Google Analytics zachází s osobními údaji a jaké jsou možnosti ochrany vašeho soukromí, navštivte, prosím, zásady ochrany osobních údajů společnosti Google.

Používání nástroje Hotjar

1. Co je Hotjar?

Naše webové stránky používají nástroj Hotjar pro lepší porozumění potřebám našich uživatelů a pro optimalizaci uživatelské zkušenosti. Hotjar nám pomáhá porozumět tomu, jak se uživatelé pohybují na našich stránkách (například kolik času tráví na jakých stránkách, na které odkazy klikají, co se jim líbí nebo nelíbí apod.), což nám umožňuje budovat a udržovat naše webové stránky podle zpětné vazby od uživatelů.

2. Jaké údaje shromažďujeme pomocí Hotjaru?

Hotjar používá cookies a další technologie ke shromažďování údajů o chování našich uživatelů a jejich zařízení. Shromažďované údaje zahrnují:

- Údaje o chování uživatelů: Informace o pohybech myši, kliknutích, scrollování a dalších akcích na stránce.
- Anonymizované údaje o zařízení: Informace o zařízení, které používáte k přístupu na naše stránky (např. IP adresa vašeho zařízení, která je v anonymizované formě shromažďována a uchovávána během vaší relace, velikost obrazovky zařízení, typ

zařízení, informace o prohlížeči, geografická poloha - pouze země, a preferovaný jazyk).

3. Právní základ zpracování

- Anonymizovaná data: Zpracování anonymizovaných údajů probíhá na základě našeho oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, kdy tyto údaje používáme výhradně k zlepšení funkčnosti a uživatelské přívětivosti našich webových stránek. Anonymizací je zajištěno, že jednotliví uživatelé nemohou být identifikováni.
- Sběr dalších údajů: Pokud shromažďujeme údaje, které nejsou anonymizované nebo používáme cookies, které nejsou nezbytné pro technické fungování našich stránek, zpracování těchto údajů je založeno na souhlasu uživatele podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Tento souhlas je vyžadován prostřednictvím cookie banneru při vaší první návštěvě našich stránek.

4. Jak můžete ovládat používání Hotjaru?

Máte právo ovládat, jaké údaje o vás shromažďujeme pomocí Hotjaru:

- Správa cookies: Prostřednictvím našeho cookie banneru můžete kdykoli upravit nebo odvolat svůj souhlas s používáním cookies a nástrojů, jako je Hotjar.
- Odhlášení: Pokud si nepřejete, aby Hotjar shromažďoval vaše údaje, můžete se kdykoliv odhlásit pomocí funkce „Do Not Track“ ve vašem prohlížeči nebo pomocí pokynů na webu Hotjaru.

5. Další informace

Pro více informací o tom, jak Hotjar zachází s osobními údaji, navštivte, prosím, zásady ochrany osobních údajů Hotjaru na adrese: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

Používání nástrojů Google Analytics správcem webových stránek

1. K čemu nám slouží Google Analytics a Hotjar?

Jako společnost, která spravuje webové stránky našich klientů, využíváme nástroje **Google Analytics** a **Hotjar** k analýze návštěvnosti a interakcí uživatelů s webem. Tyto nástroje nám umožňují lépe porozumět tomu, jak uživatelé používají webové stránky našich klientů, což nám pomáhá optimalizovat jejich funkčnost, obsah a celkovou uživatelskou zkušenost.

2. Jak data vyhodnocujeme?

- **Google Analytics:** Shromažďujeme anonymizovaná data o návštěvnících webových stránek, jako jsou zobrazené stránky, čas strávený na stránce, zdroje návštěvnosti, technické informace o zařízení a prohlížeči uživatele, a další údaje. Tyto informace nám umožňují analyzovat, jak uživatelé interagují s webem, které stránky jsou nejoblíbenější, a kde mohou vznikat problémy (například vysoká míra opuštění na určitých stránkách). Na základě těchto dat poskytujeme našim klientům doporučení pro zlepšení výkonu webu.

- **Hotjar:** Pomocí Hotjaru shromažďujeme údaje o chování uživatelů, včetně pohybů myši, kliknutí a scrollování. Tato data jsou anonymizována a používána k vytváření teplotních map, analýze uživatelských relací a sběru zpětné vazby od uživatelů prostřednictvím anket a dotazníků. Tyto informace nám pomáhají identifikovat problémové oblasti na webu a navrhnout úpravy, které zlepšují uživatelskou zkušenost.

3. Proč to děláme?

Naším cílem je zajistit, aby webové stránky našich klientů poskytovaly optimální uživatelskou zkušenost a dosahovaly svých obchodních cílů. Analýza dat pomocí Google Analytics a Hotjar nám umožňuje:

- Zlepšovat použitelnost a funkčnost webu.
- Optimalizovat obsah a navigaci na webu.
- Zvyšovat míru konverze a celkový výkon webových stránek.
- Přizpůsobovat webové stránky na základě chování uživatelů a jejich preferencí.

4. Jak chráníme soukromí uživatelů?

Při zpracování údajů dodržujeme zásadu minimalizace údajů a anonymizujeme IP adresy, aby nedocházelo k přímé identifikaci jednotlivých uživatelů. Uživatelé mají možnost ovládat používání cookies prostřednictvím našeho cookie banneru, kde mohou udělit nebo odvolat svůj souhlas. Kromě toho poskytujeme možnost odhlásit se ze sledování pomocí speciálních nástrojů, jako je doplněk prohlížeče pro blokování Google Analytics.

5. Sdílení údajů s klienty

Naším klientům poskytujeme souhrnné analýzy a doporučení na základě shromážděných dat. Tyto analýzy jsou anonymní a slouží pouze k optimalizaci webových stránek. Osobní údaje, pokud jsou shromažďovány, jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů.

4. COOKIES

1. Webová stránka využívá Cookies. Jedná se o malé textové soubory, ukládané prostřednictvím prohlížeče do vašeho koncového zařízení. Cookies nezpůsobují žádné škody. Některé Cookies umožňují analyzovat užívání webových stránek, podporují jejich uživatelskou přívětivost, čímž slouží i zákazníkům a zároveň sbírají statistická data o využívání webových stránek, provádějí analýzu ke zlepšení nabídky.
2. Cookies nezbytné pro funkčnost webu budou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webu.
3. Standardní webové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu Cookies. V rámci nastavení prohlížečů lze jednotlivé Cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, případně je blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé webové stránky. Více informací zjistíte v nápovědě svého počítače.

4. Více informací ohledně Cookies najdete na našich webových stránkách.

5. ZDROJE

Osobní údaje získáváme zejména:

- **na základě návštěvy webových stránek.**
- **z komunikace prostřednictvím sociálních sítí**

6. SOCIÁLNÍ SÍTĚ

Můžete nás kontaktovat prostřednictvím sociálních sítě Facebook (dále jen „sociální síť“) a zanechat nám zprávy, komentáře či příspěvky. Pro vyřízení vašich žádostí zpracováváme údaje, jako je jméno uživatele a poskytnuté informace. Vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro vyřízení vaší poptávky. V závislosti na obsahu vaší poptávky budou údaje použity k plnění (před)smluvních povinností nebo k hájení oprávněného zájmu poskytovat vám co nejlepší služby.

Rádi bychom vás informovali, že v rámci naší činnosti neshromažďujeme ani nevyhodnocujeme žádné osobní údaje z vaší komunikace prostřednictvím sociálních sítí. Veškerá komunikace, kterou s námi prostřednictvím sociálních sítí vedete, slouží výhradně k poskytování podpory a zodpovězení vašich dotazů.

Vaše interakce s našimi účty na sociálních sítích není sledována ani analyzována za účelem vytváření profilů, cílení reklamy nebo jakéhokoli jiného vyhodnocování vašich osobních údajů.

Veškeré informace, které nám sdělíte prostřednictvím zpráv nebo komentářů na sociální síti, jsou používány výhradně pro účely komunikace a řešení vašich dotazů, stížností nebo podnětů. Tyto informace nejsou uchovávány déle, než je nezbytné pro daný účel, a nejsou používány pro žádné další zpracování.

Chráníme vaše soukromí tím, že neshromažďujeme žádné osobní údaje nad rámec toho, co nám sami sdělíte prostřednictvím komunikace na sociálních sítích. Vaše údaje nejsou předávány třetím stranám ani používány pro marketingové účely.

Účel a rozsah shromažďování a zpracování údajů sociálních sítí, práva, která vám z tohoto vyplývají, a možnosti nastavení ochrany soukromí jsou podrobně popsány v zásadách ochrany osobních údajů sociální sítě.

Shromažďování údajů při komunikaci na sociální síti:

Když komunikujete s námi prostřednictvím Facebooku, mohou být shromažďovány následující údaje:

1. **Obsah komunikace:** Veškerý text, komentáře, zprávy nebo příspěvky, které na těchto platformách zveřejníte.
2. **Identifikace uživatele:** Vaše uživatelské jméno nebo jiná identifikační data spojená s vaším účtem na dané sociální síti.
3. **Časové údaje:** Datum a čas odeslání komunikace.
4. **Technické údaje o zařízení:** Informace o typu zařízení, které používáte (např. mobilní telefon, počítač), o operačním systému a prohlížeči.
5. **Geolokační údaje:** Informace o vaší přibližné poloze v době, kdy píšete, pokud jsou tyto údaje dostupné a sdílené.

Shromažďování údajů při použití pluginů sociálních sítí:

Pokud na našich webových stránkách používáte pluginy sociálních sítí (např. tlačítka „Like“, „Sdílet“), mohou být shromažďovány a zpracovávány následující údaje:

1. **Informace o návštěvě webu:** Údaje o stránce, kterou jste navštívili, a vaší interakci s pluginem (např. kliknutí na „Like“).
2. **IP adresa:** Identifikátor vašeho zařízení připojeného k internetu.
3. **Cookies:** Malé textové soubory uložené ve vašem prohlížeči, které uchovávají informace o vašich preferencích a chování na webu.
4. **Údaje o prohlížeči a zařízení:** Informace o prohlížeči, který používáte (např. Chrome, Firefox), a o typu vašeho zařízení (např. mobilní telefon, tablet, počítač).

Přenos dat do třetích zemí:

Při použití sociálních sítí a jejich pluginů může dojít k přenosu vašich osobních údajů do třetích zemí mimo Evropskou unii, zejména do Spojených států, kde mají tyto společnosti své servery. Tento přenos dat se řídí příslušnými právními předpisy a zajišťujeme, že jsou přijata všechna nezbytná opatření k ochraně vašich osobních údajů.

Pokud si nepřejete, aby sociální sítě shromažďovaly a zpracovávaly vaše údaje prostřednictvím našeho webu, doporučujeme tyto pluginy nepoužívat.

7. ZPŮSOBY ZPRACOVÁNÍ

1. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především automatizovaně v našem informačním systému a jsou přijatá náležitá technická bezpečnostní opatření.
2. V této souvislosti bychom vás také rádi informovali, že v našich podmínkách neprobíhá automatizované rozhodování.
3. Vaše osobní údaje nejsou předávány bez Vašeho souhlasu jiným správcům za účelem nabízení obchodu a služeb. Vaše osobní údaje můžeme předávat do třetích zemí (např. Cloudové úložiště) na základě smluvních doložek.

8. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Společnost neukládá vaše osobní údaje déle, než nám dovoluje zákon a než je nezbytné za účelem poskytování Služeb nebo jejich příslušných částí. Doba uložení závisí na povaze informací a účelu jejich zpracování.
2. Údaje zpracovávané na základě souhlasu: po dobu trvání souhlasu, nejdéle však do odvolání souhlasu.
3. Údaje zpracovávané na základě smlouvy: po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 10 let po jeho ukončení, pokud není stanoveno jinak.
4. Údaje zpracovávané na základě oprávněného zájmu: po dobu nezbytnou pro naplnění tohoto zájmu, nejdéle však do vznesení námítky

9. VAŠE PRÁVA

V případě že chcete využít **právo na přístup** ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a **právo na přenositelnost údajů** dle čl. 20 GDPR.

Máte právo být informováni: Musíme vám sdělit, jaké osobní údaje se shromažďují, jak se používají, jak dlouho budou uchovávány a zda budou sdíleny s třetími stranami. Doufáme, že tyto informace jsme stručně a srozumitelně sdělili v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

- a) Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich Osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Zprostředkovatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
- b) Právo na přenositelnost údajů** znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.
- c) Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich Osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- d) Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.

- e) **Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
- f) **Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Výše uvedená práva uplatníte dopisem nebo e-mailem zaslaným na naši adresu, která je uvedena výše, v němž uvedete následující informace: jméno a příjmení, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo. My jsme oprávněni vyžádat si doplňující informace nezbytné k potvrzení totožnosti zákazníka. Jsme oprávněni zamítnout nebo zpoplatnit žádost, která je nedůvodně opakovaná, nepřiměřená nebo evidentně nepodložená.

10. PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Pokud se domníváte, že osobní údaje zpracováváme v rozporu s platnými právními předpisy o ochraně údajů, jste oprávněn podat stížnost na příslušný úřad pro dohled nad ochranou osobních údajů <https://www.uoou.cz/> Jste rovněž oprávněn podat svou stížnost na příslušný úřad pro ochranu osobních údajů v zemi svého trvalého bydliště.

11. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zajištění bezpečnosti vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Implementovali jsme vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo jejich neoprávněnou změnou. Mezi tato opatření patří:

- **Šifrování:** Veškeré osobní údaje, které shromažďujeme a zpracováváme, jsou chráněny šifrovacími technologiemi. To zahrnuje šifrování dat při přenosu i při jejich uchování, aby bylo zajištěno, že k údajům mají přístup pouze oprávněné osoby.
- **Kontrola přístupu:** Přístup k vašim osobním údajům mají pouze oprávnění zaměstnanci a třetí strany, které jsou vázány přísnými smluvními závazky. Přístup je řízen na základě potřeby znát (need-to-know basis) a je monitorován, aby byla zajištěna ochrana vašich údajů.
- **Bezpečnostní protokoly:** Naše systémy jsou chráněny bezpečnostními protokoly, jako jsou firewally, antivirové programy a detekční systémy proti průnikům.

V Liberci dne 27. 8: 2024